

E-Rezepte verwalten im Rezeptmanagement (Teil 4)



Ihnen steht in IXOS nun die Funktion zur Verfügung, dass jede Nacht bei Ihrem Rechenzentrum der aktuelle Status für jedes E-Rezept abgefragt wird.

Diese Abfrage passiert für jedes E-Rezept so lange, bis das Rechenzentrum für das Rezept den Status „abgerechnet“ gemeldet hat und noch 10 Tage darüber hinaus.

Diese nächtliche Statusabfrage hat folgenden Hintergrund:

Die Kommunikation zwischen Apotheke und Rechenzentrum funktioniert ausschließlich so, dass **zunächst eine Anfrage von der Apotheke an das Rechenzentrum** gestellt wird und **das Rechenzentrum darauf antwortet**. Ein Rechenzentrum kann der Apotheke nicht ohne vorherige Anfrage etwas melden.

Es gibt Rechenzentren, die **manchmal im Nachhinein ihre ursprünglich gegebene Antwort auf eine Rezeptanfrage** der Apotheke **ändern**. Sie können in Ihrer Apotheke den aktualisierten Status dann nur bemerken, wenn eine weitere Anfrage an das Rechenzentrum gestellt wird. Durch die automatisierte regelmäßige Statusabfrage wird nun von IXOS jede Nacht der Status der bisher nicht als abgerechnet gemeldeten Rezepte abgefragt. Somit sehen Sie am nächsten Morgen einen möglicherweise aktualisierten Status am E-Rezept.

Ein manuelles Abfragen des E-Rezept-Status ist daher nicht mehr nötig.



Da Statusabfragen für E-Rezepte nicht unbegrenzt in die Vergangenheit funktionieren, werden maximal 3 Monate alte E-Rezepte abgefragt.

Falls ein E-Rezept nachträglich vom Rechenzentrum hochgestuft wird (z. B. zunächst gelbe Meldung, danach rote Meldung), wird es in den Reiter „Rezeptkontrolle“ zurückgeschoben, damit Sie diese Hochstufung bemerken und bearbeiten können.



Bisher wurden E-Rezepte gleichzeitig mit den Papierrezepten in den Reiter „abgerechnet“ geschoben.

Da für E-Rezepte die Information, ob sie abgerechnet sind, per ApoTI verfügbar ist, werden die E-Rezepte nun anhand dieser Information verschoben. Sobald für ein Rezept für alle 1 bis 3 E-Verordnungen der Status „abgerechnet“ vom Rechenzentrum gemeldet wurde, wird das betreffende Rezept automatisch in den Reiter „abgerechnet“ verschoben.