

Cross-Selling: eigene Produktbilder zuordnen

Das kostenpflichtige Zusatzmodul IXOS Cross-Selling unterstützt Sie dabei, im Kundengespräch geeignete Zusatzempfehlungen zu ermitteln und dem Kunden anzubieten. So können Sie Ihre Patienten noch umfassender betreuen und gleichzeitig den Umsatz Ihrer Apotheke steigern.

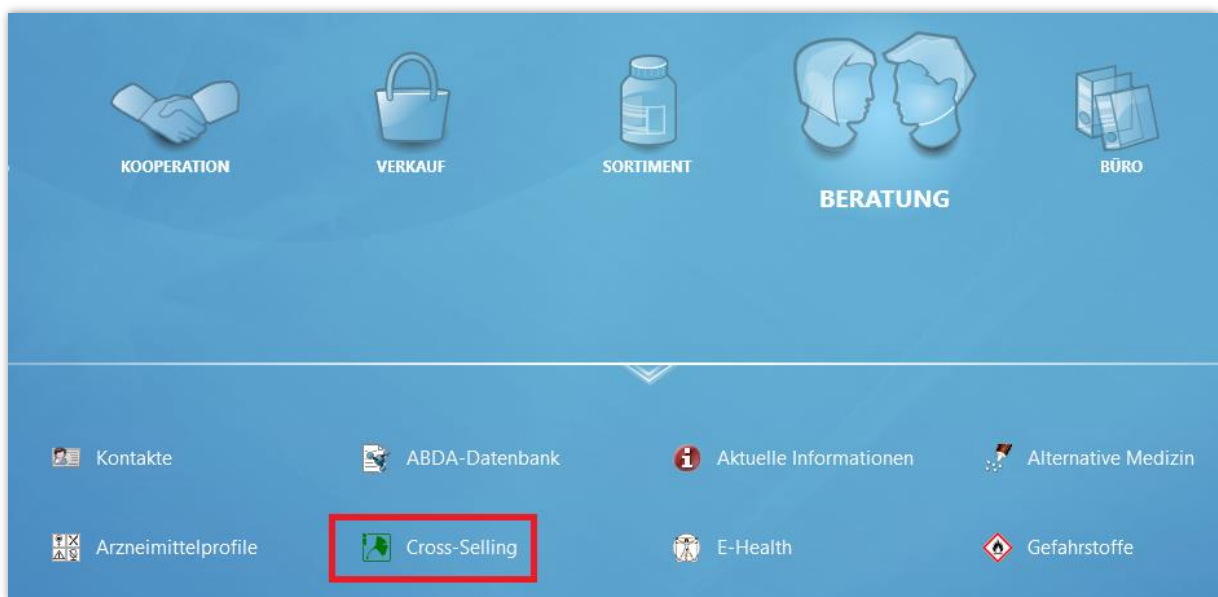


Neben den umfangreichen Zusatzempfehlungen, die das Modul von Haus aus für Sie bereitstellt, können Sie auch jederzeit eigene Empfehlungsgruppen mit speziell auf Ihre Apothekenpraxis abgestimmten Artikeln erstellen.

Für mehr Anschaulichkeit können Sie selbst angelegten Empfehlungs-Artikeln im Cross-Selling-Modul nun auch ein Produktbild zuordnen. Auch bei bereits im Modul vorhandenen Artikeln lassen sich Bilder neu hinterlegen oder ändern.

Wie Sie dazu vorgehen, lesen Sie in dieser Ausgabe der Tipps & Tricks.

Sie finden das Modul **Cross-Selling** im Menü **Beratung**.



Im Reiter **Empfehlungsgruppen** sehen Sie alle im Modul vorhandenen Gruppen von empfohlenen Artikeln.

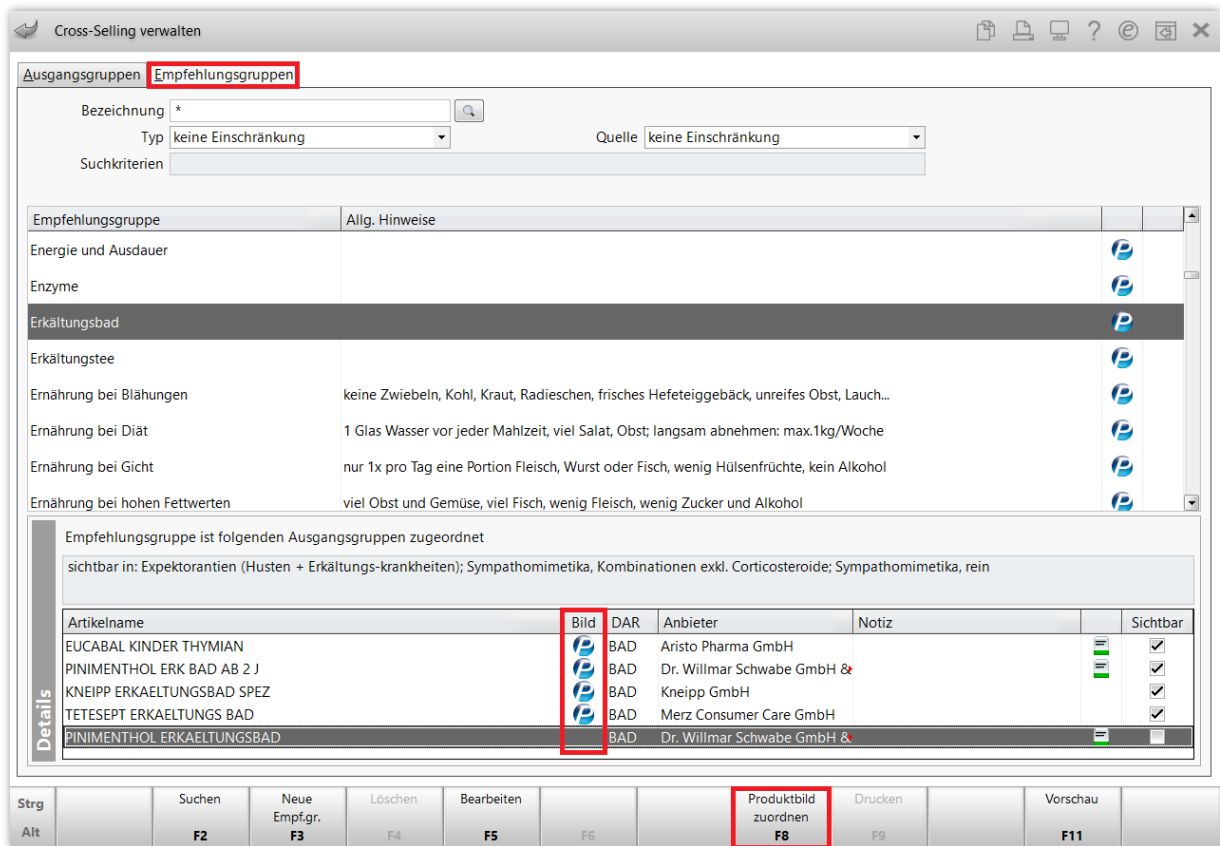


Mit **Bearbeiten – F5** können Sie Empfehlungsgruppen nach Bedarf umbenennen und inhaltlich anpassen. Mit **Neue Empf.gr. – F3** erstellen Sie eine eigene, neue Empfehlungsgruppe.

In der Spalte **Bild** im Detailbereich sehen Sie, ob die Artikel in der markierten Empfehlungsgruppe bereits über ein Produktbild verfügen.

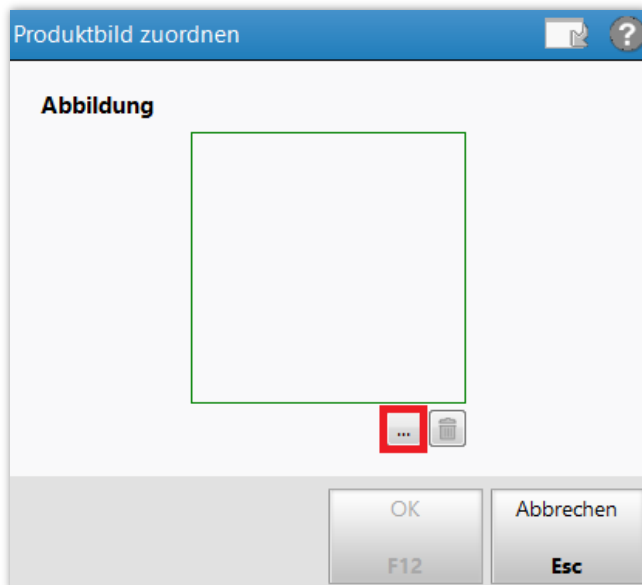
Im Beispiel sind bei vier Artikeln der Empfehlungsgruppe *Erkältungsbad* Bilder von PHARMATECHNIK hinterlegt worden. Beim fünften Artikel, der inaktiv ist, gibt es jedoch noch kein Bild.

Um ein eigenes Bild zu hinterlegen, markieren Sie den gewünschten Artikel im Detailbereich und wählen Sie **Produktbild zuordnen – F8**.

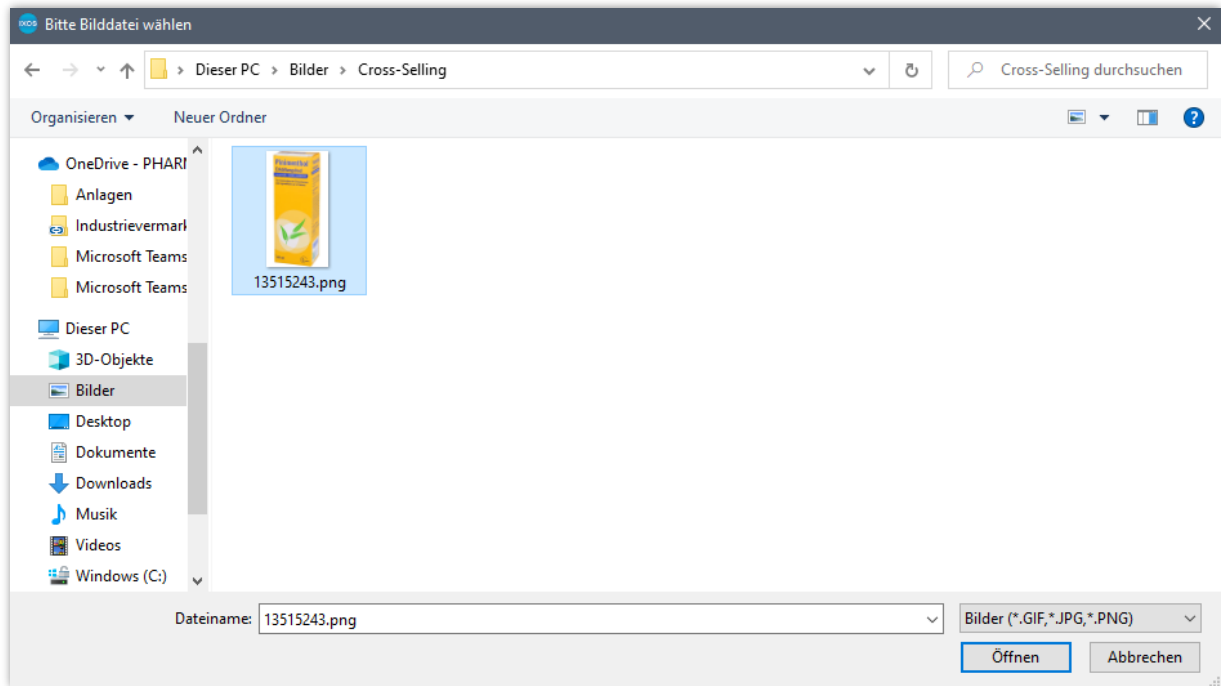


Es öffnet sich das Fenster **Produktbild zuordnen**.

Mit Klick auf den Browse-Button können Sie das hinterlegte Bild ändern oder, wie hier im Beispiel, ein neues Bild hinterlegen.




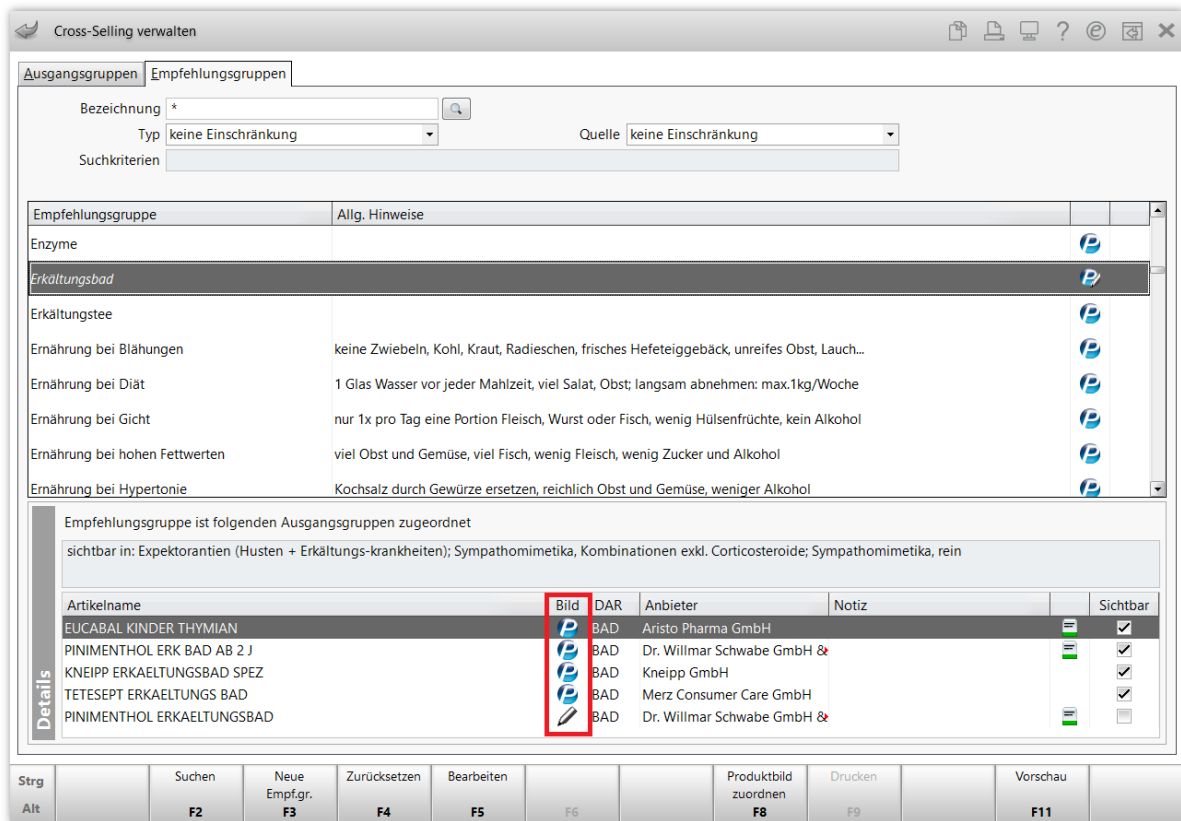
Es öffnet sich die Ordnerstruktur Ihres Arbeitsplatzrechners. Suchen Sie das gewünschte Bild heraus, das Sie zuvor auf diesem Rechner oder einem Netzwerk-Speicherort hinterlegt haben.



Das gewählte Bild erscheint nun im Fenster **Produktbild zuordnen**. Bestätigen Sie mit **OK – F12**.



Im Reiter **Empfehlungsgruppen** ist der Artikel nun in der Spalte **Bild** mit einem Stift-Icon  für selbst hinterlegte Bilder gekennzeichnet.



Im Beispielfall können Sie nun mit **Bearbeiten – F5** den bisher ausgeblendeten Artikel in der Empfehlungsgruppe noch sichtbar machen.

Mit **Vorschau – F11** sehen Sie schließlich, wie die Empfehlungsgruppe im Verkauf mit allen aktiven Artikeln dargestellt wird.

