

AUSTAUSCH TI-GERÄTEKARTE (gSMC-KT)



bei einem „Cherry ST1506“
TI-Kartenterminal

Einleitung

Damit Ihre PHARMATECHNIK-Software und Ihre TI-Komponenten weiterhin sicher und verlässlich miteinander arbeiten, erhalten Sie mit dieser Anleitung und einem unserer Supportmitarbeiter via Fernwartung, Unterstützung beim Austausch von Gerätekarten (gSMC-KT) für Ihr Cherry ST1506 Kartenterminal.

Für den Fall, dass Ihre TI-Komponenten nicht von PHARMATECHNIK sind, wenden Sie sich bitte an den für Sie verantwortlichen „TI-Dienstleister vor Ort“ (DVO), der Sie für die TI betreut und bei dem Sie dafür auch die laufenden Gebühren für das TI-Betriebspaket entrichten. In diesem Fall wären wir nicht dieser „DVO“ und könnten diese Services auch nicht für Sie erbringen.

Grundsätzliches

1. Folgendes wird für den Austausch benötigt:

- Neue Gerätekarte Cherry ST1506 (gSMC-KT)
- Neues Kartenterminal-Siegel, das Sie mit diesem Anschreiben zusammen erhalten haben.
- Das Merkblatt „Wichtige Kenndaten und Zugangsdaten ...“ auf dem alle Zugangsdaten und Kennwörter Ihrer TI-Komponenten von PHARMATECHNIK vermerkt sind:
 - SMC-B-PIN
 - Admin-PIN Kartenterminal
 - Benutzer und Passwort für den Zugriff auf Ihren Konnektor

2. Ablauf des Austausches (ca. 20 – 30 Minuten)

- Sie haben das Paket „TI gSMC-KT Cherry Erneuerungspaket“ über den PHARMATECHNIK Web-Shop bestellt und erhalten.
- Sie haben diese Anleitung aufmerksam durchgelesen und alle benötigten Daten zur Hand.

- Dann kontaktieren Sie uns bitte unter der Servicrufnummer:
08151 5507 934
Mo. – Fr. von 11:00 Uhr – 13:00 Uhr und 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr
- Dem Supportmitarbeiter teilen Sie bitte folgende Informationen mit:
 - Fernwartung ist freigeschaltet
 - Benutzer und Passwort für den Zugriff auf Ihren Konnektor
 - An welchem Arbeitsplatz steht das/die betreffende(n) Kartenterminal(s)
- Dann folgen Sie bitte genau den Anweisungen des Supportmitarbeiter
- Abschließend führen Sie gemeinsam mit dem Supportmitarbeiter einen Funktionstest durch, damit der volle Funktionsumfang Ihres TI-Anschlusses gewährleistet ist. Dafür benötigen Sie eine „elektronische Gesundheitskarte“ eines gesetzlich Krankenversicherten.

3. Weiteres Vorgehen

Sie sind jetzt bestens vorbereitet für den Austausch Ihrer Gerätekarte (gSMC-KT).

Die folgenden Seiten benötigen Sie erst zum Telefonat mit unserem Supportmitarbeiter, mit dessen telefonischer Unterstützung Sie Ihre Gerätekarte (gSMC-KT) erfolgreich auswechseln werden.

Bitte halten Sie dieses Dokument dazu bereit.

Anleitung zum Austausch der Gerätekarte

Austausch Gerätekarte (gSMC-KT) mit telefonischem Support

1. Einleitung gelesen

- Sie haben den Punkt „Einleitung“ aufmerksam gelesen.

2. Servicrufnummer

- Über die PHARMATECHNIK Servicrufnummer **08151 5507 934** nehmen Sie in der Zeit **Mo. – Fr. von 11:00 Uhr – 13:00 Uhr und 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr** Kontakt zu uns auf.

3. Informationen für den Supportmitarbeiter

Dem Supportmitarbeiter teilen Sie folgende Informationen mit:

- Fernwartung ist freigeschaltet
LinuDent/medi10: TeamViewer ist freigeschaltet mit folgender TeamViewer ID
IXOS: Fernwartung in IXOS wurde freigeschaltet
- Benutzer und Passwort für den Zugriff auf Ihren Konnektor
- An welchem Arbeitsplatz das/die betreffende(n) Kartenterminal(s) stehen



Cherry ST1506 mit versiegelten Kartenslots

4.

Dann folgen Sie bitte genau den Anweisungen des Supportmitarbeiter

- Entfernen Sie nur das eine beschriebene Siegel. Dies ist seitlich am Kartenterminal angebracht und sollte eine Unterschrift enthalten. Als Hilfsmittel eignet sich z. B. eine Büroklammer. Biegen Sie die Spitze leicht nach oben, um das Siegel vorsichtig anzuritzen und den Kartenslot freizulegen.
- Zum Entfernen der eingesetzten Karte verwenden Sie die flache Seite der Büroklammer, um die Karte sanft in den Slot zu drücken und anschließend wieder herauszuziehen. Die Karte sollte jetzt ein Stück aus dem Slot herauschauen und kann dann mit der Hand entnommen werden.
- Brechen Sie die Gerätekarte (gSMC-KT), die Sie mit diesem Anschreiben erhalten haben, vorsichtig aus ihrer Halterung.
- Setzen Sie die neue Gerätekarte (gSMC-KT) wie folgt wieder in denselben Kartenslot ein:
 - a. mit zur Rückwand weisender Kontaktfläche
 - b. mit der abgeschrägten Ecke zuerst eingeführt
 - c. mit der flachen Seite der Büroklammer die Karte leicht in den Slot drücken, bis dieser einrastet.
- Der Supportmitarbeiter prüft, ob die Gerätekarte (gSMC-KT) von Ihrem Konnektor erkannt wurde und bindet diese dann in die bestehende Konfiguration ein. Diesen Vorgang müssen Sie an dem jeweiligen Kartenterminal einmal bestätigen, wenn Sie im Display des Kartenterminals dazu aufgefordert werden.
- Gemeinsam führen Sie jetzt einen Funktionstest Ihrer TI-Komponenten an dem Arbeitsplatz durch, der die neue Gerätekarte (gSMC-KT) erhalten hat. Dafür stecken Sie eine elektronische Gesundheitskarte in das Kartenterminal und führen zur Kontrolle einen Abgleich der Versichertenstammdaten (VSDM) durch.

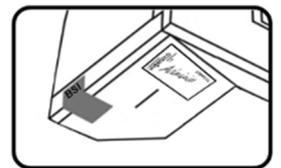


5.

Funktionstest

Nach erfolgreichen Funktionstest versiegeln Sie den Kartenslot mit der neuen gSMC-KT:

- In der „blauen TI-Mappe“ und im Kuvert dieses Anschreibens befinden sich Ersatzsiegel für Ihr Kartenterminal. Unterschreiben Sie für jede Gerätekarte (gSMC-KT), die Sie austauschen müssen, ein Slotsiegel.
- Geben Sie darauf acht, dass die selbstklebende Siegelunterseite nicht direkt mit Ihren Fingern oder anderen Gegenständen in Berührung kommt, da sie sehr empfindlich ist und das Slotsiegel so leicht beschädigt werden kann.
- Platzieren Sie das Siegel auf dem Schlitz der Kontaktierereinheit, in die Sie zuvor die gSMC-KT eingesetzt haben. Achten Sie dabei darauf, dass das Siegel den Schlitz vollständig bedeckt und die vollständige Siegelfläche auf dem Terminal haftet.



Checkliste und eigene Notizen zum Austausch gSMC-KT

Erledigt	Ausgeführte Tätigkeiten	Name der ausführenden Person
<input type="radio"/>	Neue Gerätekarte (gSMC-KT) im PHARMATECHNIK Webshop bestellt und erhalten	
<input type="radio"/>	Neue(s) Siegel für betreffende(s) Kartenterminal(s) vorhanden (blaue TI-Mappe oder im Anschreiben)	
<input type="radio"/>	Merkblatt „Wichtige Kenndaten und Zugangsdaten ...“ mit: TI-Zugangsdaten (SMC-B-Pin, Admin-Pin & Konnektor Kennwort) liegt vor	
<input type="radio"/>	Die Anleitung wurde einmal aufmerksam durchgelesen	
<input type="radio"/>	Welche Terminals sind an welchem Arbeitsplatz betroffen? : _____	
<input type="radio"/>	Anruf PHARMATECHNIK Servicenummer 08151 5507 934	
<input type="radio"/>	Gerätekarte (gSMC-KT) im Terminal/Arbeitsplatz getauscht und getestet: _____	

Eigene Notizen
